

รู้หรือไม่!

6 การปฏิบัติงานและการให้บริการ



ของกรมศุลกากร

1

มีการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

กรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์การที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2563 ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ
โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

2

มีศูนย์บริการศุลกากร

(Customs Care Center)
เพื่อเป็นการให้บริการ
ในการติดต่อสอบถามข้อมูล
ของประชาชน

3

มีการรับฟังความคิดเห็น รวมถึงการให้บริการ

ตามโครงการระดมศุลกากร และ
โครงการศุลกากรคุณธรรม รวมทั้งมี
ช่องทางร้องเรียนการให้บริการและ
การทุจริตของเจ้าหน้าที่ ถึง 9 ช่องทาง

4

มีการจัดทำคู่มือ
สำหรับประชาชน
ในทุกกระบวนการ
ศุลกากร

5

มีการเผยแพร่ข้อมูลทาง

- (1) เว็บไซต์กรมศุลกากร <http://www.customs.go.th>
- (2) สายด่วนบริการศุลกากร 1164
- (3) สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน 1332
- (4) Application บนมือถือ "HS Check"

เพื่อค้นหาพิกัดอัตราอากร ซึ่งมีความชัดเจน ถูกต้องและครบถ้วน

6

มีการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็น
โครงการ Customs Alliances : CA รวมถึง
มีการจัดตั้งคณะทำงานร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)



Drive-Through X-Ray Scanners

ง่ายๆ แค่ขับผ่าน

- ลดระยะ เหลือเพียง 1 นาที
- ประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น 5 เท่า



จ่ายสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

- ลดระยะเวลาการติดต่อ 3 ชั่วโมง/ครั้ง
- ลดต้นทุน 334 บาท/ครั้ง เฉลี่ยปีละ 21 ลบ.



ออกของทันที เมื่อสินค้ามาถึง

- ยื่นใบขนสินค้าและชำระค่าภาษีอากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์
- ลดระยะเวลาผ่านพิธีการศุลกากร



ส่งออกทันใจ แบบไร้เอกสาร

- เชื่อมโยงบัญชีใบกำกับกับการขนย้ายสินค้า
- ลดระยะเวลาการตรวจสอบหน้าประตู เหลือ 20 วินาที
- ลดต้นทุนโลจิสติกส์ ประมาณ 3,000 ล้านบาท/ปี



ง่าย ถูกต้อง รวดเร็ว

- เชื่อมโยง e-ATIGA FORM D ระหว่าง 10 ประเทศในกลุ่มอาเซียน
- ยกเว้นอากรและลดอัตราอากรรวม 285,956 ข้อความอิเล็กทรอนิกส์



บูรณาการข้อมูล หน้าต่างเดียว

- ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน
- ลด ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของกระบวนการโลจิสติกส์และกระบวนการนำเข้าและส่งออก



เพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวก และการควบคุมทางศุลกากร

- นำหลักการบริหารความเสี่ยงมาคัดกรอง การตรวจสอบสินค้า
- อัตราการเปิดตรวจลดลงเหลือ 22.46% ในปี พ.ศ. 2563
- ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย



ค้นหาสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว

- ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน
- ลด ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของกระบวนการโลจิสติกส์และกระบวนการนำเข้าและส่งออก



World Customs Database

- แลกเปลี่ยนข้อมูลของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทั่วโลก ในภารกิจการบังคับใช้กฎหมายขององค์การศุลกากรโลก



Customs Chatbot

- ตอบคำถามและให้บริหารข้อมูลด้านศุลกากร อัตโนมัติ

Customs Information System : CIS

- ใช้ Business Intelligence (BI) รวบรวมประมวลผล จัดทำรายงานสารสนเทศศุลกากร

Executive Information System : EIS

- วิเคราะห์ สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจ
- ข้อมูลผลการจัดเก็บรายได้เชิงเปรียบเทียบ ในรูปแบบ Dashboard on Mobile



Customs Innovations Excellence

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

<https://itas.nacc.go.th/go/eit/ogponf>



© 01/03/2564 12:55